Załącznik nr 4
do Zapytania ofertowego
nr sprawy: LDZ-WA.2720.13.2019

WZÓR

UMOWA NR

zawarta dnia ..... w Łodzi pomiędzy:
Urzędem Statystycznym w Łodzi, ul. Suwalska 29, Łódź, posiadającym REGON: 000331530, NIP: 729-10-20-493 zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym", którego reprezentuje:
.....
a
.....
wpisaną/wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego (ewidencji działalności gospodarczej), prowadzonego/prowadzonej przez ..... pod numerem ....., posiadającą/posiadającego REGON.....
NIP ....., kapitał zakładowy .....- kapitał wpłacony..... zwaną/zwanym dalszej treści umowy „Wykonawcą", którą/którego reprezentuje:
.....

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Łodzi oraz oddziałów w Brzezinach, Piotrkowie Trybunalskim i Sieradzu" oraz oferty z dnia ..... złożonej w tym postępowaniu, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, szczegółowo określonego w § 2, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.

§ 2
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest:

   Dostawa jednej centrali telefonicznej wyposażonej w 24 aparaty systemowe, w tym konsolę operatorską 1 szt. i zestawy sekretarsko-dyrektorskie 3 szt. , w formie dzierżawy (Zamawiający nie określa czy centrala telefoniczna ma być fabrycznie nowa czy używana - centrala telefoniczna w Łodzi ma spełniać warunki techniczne wyszczególnione przez Zamawiającego w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia) wraz z zapewnieniem stałego całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla Urzędu Statystycznego w Łodzi 93-176 ul. Suwalska 29 oraz zapewnienie stałego całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla Oddziału w Brzezinach 96-060 ul. Sienkiewicza 14, w Piotrkowie Trybunalskim 97-300 ul. Wronia 65 i w Sieradzu 98-200 Plac Wojewódzki 3.

2. Świadczenie usług winno odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018 poz. 1954 z późn. zm.).

3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 64210000-1- usługi telefoniczne i przesyłu danych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegać ma na:

1. Zapewnieniu stałego i nieprzerwanego, całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
2. Świadczeniu kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, międzystrefowych (międzymiastowych), do sieci komórkowych oraz na telefony specjalne takie jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, biura numerów etc., z prezentacją numeru (z możliwością wyłączenia prezentacji numeru) oraz świadczeniu usług faksowych.

3. Realizowaniu połączeń przychodzących z prezentacją numerów tak przychodzących z traktu cyfrowego jak i przychodzących z linii analogowych włączonych do centrali i przekierowanych na telefony systemowe.
4. Ograniczeniu ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych na żądanie.
5. Zapewnieniu darmowych połączeń telefonicznych w obrębie każdej lokalizacji przy wykorzystaniu numerów wewnętrznych.
6. Świadczenie usług winno odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1954 z późn. zm.).
7. Naliczaniu kosztów połączeń wg stawek z Formularza cenowego.
8. Zachowaniu istniejącej numeracji telefonicznej. (Przeniesienie numerów bezpłatne i z dopełnieniem przez operatora wszelkich formalności związanych z taką procedurą po uzyskaniu od Zamawiającego stosownych pełnomocnictw w tym zakresie).
9. Zapewnieniu sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
10. Zapewnieniu braku opłat za inicjację połączeń.
11. Zapewnieniu ciągłości świadczonych usług.
12. Zapewnieniu 24 godzinnego dostępu do serwisu.
13. Zapewnieniu natychmiastowej reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz zobowiązaniu do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
14. Zapewnieniu, że usługi nie będą świadczone z użyciem technologii alternatywnych, np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM.
15. Zapewnieniu uruchomienia usług z ewentualną, przewidzianą przepisami § 10 ust. 13 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018, poz.2324), 24 godzinną przerwą w świadczeniu usług.
16. Zapewnieniu, że przydzielone numery DDI po okresie umowy mogą być przeniesione do innego operatora.
17. Wykonawca dostarczy komputer wraz z oprogramowaniem umożliwiający dokonywanie bilingu połączeń na bieżąco do siedziby Urzędu w Łodzi, 93-176 Łódź, ul. Suwalska 29.
18. Wykonawca dostarczy oprogramowanie umożliwiające dokonywanie bilingu połączeń na bieżąco do Oddziałów Urzędu:
    - w Brzezinach, 96-060 ul. Sienkiewicza 14,
    - w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 ul. Wronia 65,
    - w Sieradzu, 98-200 Plac Wojewódzki 3.
19. W lokalizacji w Łodzi, 93-176 ul. Suwalska 29, Zamawiający dzierżawi centralę telefoniczną.

    Centrala telefoniczna w Łodzi winna być wyposażona w styk ISDN 30B+D z możliwością rozbudowy o dodatkowy styk ISDN 30B+D. Zamawiający zobowiązuje się na podpisanie aneksu do umowy na dodatkową usługę - tj. na dodatkowy trakt PRA.

    Centrala wyposażona w 300 numerów wewnętrznych w tym 24 cyfrowe zakończone aparatami systemowymi (w tym konsola operatorska 1 szt., zestaw sekretarsko-dyrektorski – 3 szt.). Obsługujący DDI o numerach od (42) 683-90-00 do 42 683-92-99

    42 682 60 04 Analogowy – PSTN

    42 682 60 31 Analogowy – PSTN

    42 682 60 48 Analogowy – PSTN

42 682 60 61 Analogowy – PSTN

42 684 05 64 Analogowy – PSTN

42 684 38 19 Analogowy – PSTN

42 684 48 46 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą (FAX)

42 684 54 74 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą

42 684 54 88 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą (FAX)

42 684 54 76 Analogowy – PSTN

42 684 56 11 Analogowy – PSTN

42 684 56 21 Analogowy – PSTN

42 684 62 11 Analogowy – PSTN

42 684 89 22 Analogowy – PSTN

42 683 90 00 ISDN 30B+D

42 684 05 60 ISDN 2B+D

42 684 54 36 ISDN 2B+D

20. W lokalizacji w Brzezinach, 96-060 ul. Sienkiewicza 14, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

Centrala telefoniczna w Brzezinach winna być wyposażona w:

Trakt cyfrowy ISDN PRO15 na którym jest wygenerowane 40 numerów DDI o numerach w zakresie: od 46 874 06 00 do 46 874 06 40

46 874 33 27 - FAX Analogowy – PSTN - pozostaje poza centralą

21. W lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 ul. Wronia 65, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

Centrala telefoniczna w Piotrkowie Trybunalskim winna być wyposażona w:

7 x ISDN 2B + D obsługujący centralkę o numeracji DDI o numerach:
od 44 645 26 00 do 44 645 26 59

44 647 50 60	- CENTRALA	ISDN 2B+D
44 647 51 31	„	ISDN 2B+D
44 647 52 02	„	ISDN 2B+D
44 647 54 15	„	ISDN 2B+D
44 647 53 45	„	ISDN 2B+D
44 649 69 43	„	ISDN 2B+D
44 647 52 73		ISDN 2B+D – pozostaje łączem samodzielnym poza centralą
44 647 76 19	- SEKRETARIAT	Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą
44 647 24 86	- FAX	Analogowy – PSTN - pozostaje poza centralą

22. W lokalizacji w Sieradzu, 98-200 Plac Wojewódzki 3, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

Centrala telefoniczna w Sieradzu winna być wyposażona w styk ISDN 20B+D.

Centrala powinna być wyposażona w 40 numerów wewnętrznych w tym 2 cyfrowe jako zestaw sekretarsko - dyrektorski będący jednocześnie konsolą operatorską. Centralka ma wygenerowane DDI o numerach zgodnych z lokalizacją w ilości 40 kolejnych numerów od 43 881 10 00 do 43 881 10 39

Numery telefonów pozostających poza centralą :

43 827 15 26 Analogowy – PSTN - FAX – pozostający jako zakończony faksem,

43 822 72 29 Analogowy – PSTN – SEKRETARIAT – wchodzący na konsolę centralną;

23. Szacunkowy ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego za okres 12 miesięcy wynosi:

US ŁÓDŹ:

około 105,9 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 13,6 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 59,1 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 33,2 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych,

ODDZIAŁ BRZEZINY:

Około 27,3 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,5 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 13,8 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 12,0 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych

ODDZIAŁ PIOTRKÓW TRYBUNALSKI:

około 49,7 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,2 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 22,0 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 26,5 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych

ODDZIAŁ SIERADZ:

Około 45,8 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,7 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 20,4 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 23,7 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych,

Zamawiający zastrzega, iż podane ilości minut, jak i struktura połączeń są ilościami szacunkowymi, obliczone zostały na podstawie dotychczasowej ilości wykonywanych połączeń i ich struktury. Zamawiający przewiduje, że rzeczywista ilość połączeń może ulec zmianie. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie zmianę planów taryfowych w trakcie trwania umowy.

24. Wykonawca zapozna się z istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną obiektu Zamawiającego w celu profesjonalnego i bezkolizyjnego wykonania przedmiotu zamówienia. Wizja lokalna możliwa będzie po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.

25. Po podpisaniu umowy Wykonawca zobowiązuje się do podania wartości zainstalowanych urządzeń niebędących własnością Zamawiającego.

26.

- W lokalizacji w Łodzi, 93-176 Łódź, ul. Suwalska 29,

  Wykonawca zapewni w czasie trwania umowy obsługę i konserwację centrali, jak i zapewni przeszkolenie w zakresie obsługi centrali i wykonywania bilingów.

- W lokalizacjach:
  - w Brzezinach, 96-060 Brzeziny, ul. Sienkiewicza 14,
  - w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 Piotrków Tryb., ul. Wronia 65,

- w Sieradzu. 98-200 Sieradz, Plac wojewódzki 3,

Wykonawca zapewni w czasie trwania umowy przeszkolenie w zakresie wykonywania bilingów.

§ 3
WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą jest wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w ofercie i faktycznie wykonanego świadczenia.
2. Ceny jednostkowe świadczonych usług wynoszą:

- dla Urzędu Statystycznego w Łodzi

  1) Miesięczny abonament za dzierżawę centrali
  ..... zł netto (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  2) Łączny miesięczny abonament za usługi
  ..... zł netto (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  3) Połączenia lokalne i strefowe
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  4) Połączenia międzystrefowe (międzymiastowe)
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  5) Połączenia na telefony komórkowe (z prezentacją numeru)
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

- dla Oddziału w Brzezinach

  1) Łączny miesięczny abonament za usługi
  ..... zł netto (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  2) Połączenia lokalne i strefowe
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  3) Połączenia międzystrefowe (międzymiastowe)
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  4) Połączenia na telefony komórkowe (z prezentacją numeru)
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

- dla Oddziału w Piotrkowie Trybunalskim

  1) Łączny miesięczny abonament za usługi
  ..... zł netto (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

  2) Połączenia lokalne i strefowe
  ..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
  + należny podatek VAT ..... %

3) Połączenia międzystrefowe (międzymiastowe)
..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
+ należny podatek VAT ..... %

4) Połączenia na telefony komórkowe (z prezentacją numeru)
..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
+ należny podatek VAT ..... %

- dla Oddziału w Sieradzu

1) Łączny miesięczny abonament za usługi
..... zł netto (słownie: ..... netto),
+ należny podatek VAT ..... %

2) Połączenia lokalne i strefowe
..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
+ należny podatek VAT ..... %

3) Połączenia międzystrefowe (międzymiastowe)
..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
+ należny podatek VAT ..... %

4) Połączenia na telefony komórkowe (z prezentacją numeru)
..... zł netto za 1 minutę (słownie: ..... netto),
+ należny podatek VAT ..... %

3. Ceny połączeń pozostałych np. biuro numerów, połączenia międzynarodowe itp. będą realizowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy (operatora).

4. Ceny jednostkowe (stawki) określone w ust. 2 nie mogą ulec zmianie w czasie wykonywania umowy w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym czasie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy.

§ 4
TERMIN WYKONANIA

Zamawiający wymaga realizacji zapewnienia usług stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w terminie od 01.10.2019 r. do 30.09.2022 r.

§ 5
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Należności z tytułu wykonania umowy obejmujące pełen okres miesięczny płatne będą na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.

   Wykonawca zobowiązuje się doręczać Zamawiającemu faktury w terminie 7 dni od daty ich wystawienia.

2. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego polecenia przelewu w jego banku, jeżeli dzień ten przypada przed upływem terminu płatności, albo dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło po dniu, na który przypadał termin płatności.

3. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną stawkę VAT. Kwota netto nie ulegnie zmianie.

Załącznik nr 4
do Zapytania ofertowego
nr sprawy: LDZ-WA.2720.13.2019

§ 6
ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie z należytą starannością, jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy, nawet jeśli przy jej realizacji posługuje się pracownikami lub innymi podmiotami.
3. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia. Za każdą następną dobę przerwy w świadczeniu usług Wykonawca udzieli bonifikaty w formie jednego miesięcznego abonamentu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieusunięcie awarii, która wystąpiła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca wyznacz Pana/Panią .....tel. ..... Do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym.
5. W przypadku zmiany osoby o której mowa w pkt.4 Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.

§ 7
KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za przedmiot umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za przedmiot umowy.
3. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia umownego po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
5. Odstąpienie od umowy, bądź naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.

§ 8
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
2. Strony wyrażają zgodę na rozwiązanie niniejszej umowy na zasadzie porozumienia stron z dniem poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania umowy na wykonywanie usług telekomunikacyjnych w Urzędzie Statystycznym przez operatora wyłonionego przez centralnego zamawiającego, zgodnie z istniejącymi w tym zakresie właściwymi przepisami. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić o wyborze operatora w terminie 14 dni od ogłoszenia wyboru.

§ 9

1. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Zamawiającego, w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Informacje udostępniane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako dane prawnie chronione, w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja przedmiotu Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
4. Zobowiązanie do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 3 powyżej obejmuje w szczególności informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego chronione na podstawie wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego.

§ 10
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być rozwiązane w drodze negocjacji, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia mogą być dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy:
   1) Prawa Telekomunikacyjnego,
   2) kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron Umowy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA