Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr sprawy: LDZ-WA.2720.13.2019

Opis Przedmiotu Zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegać ma na:

1. Zapewnieniu stałego i nieprzerwanego, całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
2. Świadczeniu kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, międzystrefowych (międzymiastowych), do sieci komórkowych oraz na telefony specjalne takie jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, biura numerów etc., z prezentacją numeru (z możliwością wyłączenia prezentacji numeru) oraz świadczeniu usług faksowych.
3. Realizowaniu połączeń przychodzących z prezentacją numerów tak przychodzących z traktu cyfrowego jak i przychodzących z linii analogowych włączonych do centrali i przekierowanych na telefony systemowe.
4. Ograniczeniu ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych na żądanie.
5. Zapewnieniu darmowych połączeń telefonicznych w obrębie każdej lokalizacji przy wykorzystaniu numerów wewnętrznych.
6. Świadczenie usług winno odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1954 z późn. zm.).
7. Naliczaniu kosztów połączeń wg stawek z Formularza cenowego.
8. Zachowaniu istniejącej numeracji telefonicznej. (Przeniesienie numerów bezpłatne i z dopełnieniem przez operatora wszelkich formalności związanych z taką procedurą po uzyskaniu od Zamawiającego stosownych pełnomocnictw w tym zakresie).
9. Zapewnieniu sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
10. Zapewnieniu braku opłat za inicjację połączeń.
11. Zapewnieniu ciągłości świadczonych usług.
12. Zapewnieniu 24 godzinnego dostępu do serwisu.
13. Zapewnieniu natychmiastowej reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz zobowiązaniu do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
14. Zapewnieniu, że usługi nie będą świadczone z użyciem technologii alternatywnych, np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM.
15. Zapewnieniu uruchomienia usług z ewentualną, przewidzianą przepisami § 10 ust. 13 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018, poz.2324), 24 godzinną przerwą w świadczeniu usług.

16. Zapewnieniu, że przydzielone numery DDI po okresie umowy mogą być przeniesione do innego operatora.

17. Wykonawca dostarczy komputer wraz z oprogramowaniem umożliwiający dokonywanie bilingu połączeń na bieżąco do siedziby Urzędu w Łodzi, 93-176 Łódź, ul. Suwalska 29.

18. Wykonawca dostarczy oprogramowanie umożliwiające dokonywanie bilingu połączeń na bieżąco do Oddziałów Urzędu:
    - w Brzezinach, 96-060 ul. Sienkiewicza 14,
    - w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 ul. Wronia 65,
    - w Sieradzu, 98-200 Plac Wojewódzki 3.

19. W lokalizacji w Łodzi, 93-176 ul. Suwalska 29, Zamawiający dzierżawi centralę telefoniczną. ***Centrala telefoniczna w Łodzi*** winna być wyposażona w styk ISDN 30B+D z możliwością rozbudowy o dodatkowy styk ISDN 30B+D. Zamawiający zobowiązuje się na podpisanie aneksu do umowy na dodatkową usługę - tj. na dodatkowy trakt PRA.
    Centrala wyposażona w 300 numerów wewnętrznych w tym 24 cyfrowe zakończone aparatami systemowymi (w tym konsola operatorska 1 szt., zestaw sekretarsko-dyrektorski – 3 szt.). Obsługujący DDI o numerach od (42) 683-90-00 do 42 683-92-99

    42 682 60 04 Analogowy – PSTN

    42 682 60 31 Analogowy – PSTN

    42 682 60 48 Analogowy – PSTN

    42 682 60 61 Analogowy – PSTN

    42 684 05 64 Analogowy – PSTN

    42 684 38 19 Analogowy – PSTN

    42 684 48 46 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą (FAX)

    42 684 54 74 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą

    42 684 54 88 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą (FAX)

    42 684 54 76 Analogowy – PSTN

    42 684 56 11 Analogowy – PSTN

    42 684 56 21 Analogowy – PSTN

    42 684 62 11 Analogowy – PSTN

    42 684 89 22 Analogowy – PSTN

    42 683 90 00 ISDN 30B+D

    42 684 05 60 ISDN 2B+D

    42 684 54 36 ISDN 2B+D

20. W lokalizacji w Brzezinach, 96-060 ul. Sienkiewicza 14, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.
    Centrala telefoniczna w Brzezinach winna być wyposażona w:

Trakt cyfrowy ISDN PRO15 na którym jest wygenerowane 40 numerów DDI o numerach w zakresie: od 46 874 06 00 do 46 874 06 39.

46 874 33 27 - FAX Analogowy – PSTN - pozostaje poza centralą

21. W lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 ul. Wronia 65, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

Centrala telefoniczna w Piotrkowie Trybunalskim winna być wyposażona w:
7 x ISDN 2B + D obsługujący centralkę o numeracji DDI o numerach:
od 44 645 26 00 do 44 645 26 59

44 647 50 60 -	CENTRALA	ISDN 2B+D
44 647 51 31	„	ISDN 2B+D
44 647 52 02	„	ISDN 2B+D
44 647 54 15	„	ISDN 2B+D
44 647 53 45	„	ISDN 2B+D
44 649 69 43	„	ISDN 2B+D
44 647 52 73		ISDN 2B+D – pozostaje łączem samodzielnym poza centralą
44 647 76 19 -	SEKRETARIAT	Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą
44 647 24 86 -	FAX	Analogowy – PSTN - pozostaje poza centralą

22. W lokalizacji w Sieradzu, 98-200 Plac Wojewódzki 3, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

Centrala telefoniczna w Sieradzu winna być wyposażona w styk ISDN 20B+D.

Centrala powinna być wyposażona w 40 numerów wewnętrznych w tym 2 cyfrowe jako zestaw sekretarsko - dyrektorski będący jednocześnie konsolą operatorską. Centralka ma wygenerowane DDI o numerach zgodnych z lokalizacją w ilości 40 kolejnych numerów od 43 881 10 00 do 43 881 10 39.

Numery telefonów pozostających poza centralą :
43 827 15 26 Analogowy – PSTN - FAX – pozostający jako zakończony faksem,
43 822 72 29 Analogowy – PSTN – SEKRETARIAT – wchodzący na konsolę centralną;

23. Szacunkowy ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego za okres 12 miesięcy wynosi:

US ŁÓDŹ:

około 105,9 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 13,6 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 59,1 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 33,2 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych,

ODDZIAŁ BRZEZINY:

Około 27,3 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,5 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,

- około 13,8 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 12,0 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych

ODDZIAŁ PIOTRKÓW TRYBUNALSKI:

około 49,6 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,2 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 22,0 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 26,5 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych

ODDZIAŁ SIERADZ:

Około 45,8 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,7 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 20,4 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 23,7 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych,

Zamawiający zastrzega, iż podane ilości minut, jak i struktura połączeń są ilościami szacunkowymi, obliczone zostały na podstawie dotychczasowej ilości wykonywanych połączeń i ich struktury. Zamawiający przewiduje, że rzeczywista ilość połączeń może ulec zmianie. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie zmianę planów taryfowych w trakcie trwania umowy.

24. Wykonawca zapozna się z istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną obiektów Zamawiającego w celu profesjonalnego i bezkolizyjnego wykonania przedmiotu zamówienia. Wizja lokalna możliwa będzie po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
25. Po podpisaniu umowy Wykonawca zobowiązuje się do podania wartości zainstalowanych urządzeń niebędących własnością Zamawiającego.
26.

- W lokalizacji w Łodzi, 93-176 Łódź, ul. Suwalska 29,

  Wykonawca zapewni w czasie trwania umowy obsługę i konserwację centrali, jak i zapewni przeszkolenie w zakresie obsługi centrali i wykonywania bilingów.
- W lokalizacjach:
  - w Brzezinach, 96-060 Brzeziny, ul. Sienkiewicza 14,
  - w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 Piotrków Tryb., ul. Wronia 65,
  - w Sieradzu. 98-200 Sieradz, Plac wojewódzki 3,

  Wykonawca zapewni w czasie trwania umowy przeszkolenie w zakresie wykonywania bilingów.