

Szkolenia dla ankieterów i koordynatorów statystyki publicznej

Szkolenia realizowane są przez Urząd Statystyczny w Łodzi w ramach zadań statutowych, jako szkolenia wyjazdowe w wytypowanych na dany rok urzędach statystycznych.

Szkolenia podstawowe przeznaczone są głównie dla nowozatrudnionych ankieterów. Szkolenie obejmuje ok. 12 godz. zajęć, podzielonych na cztery moduły realizowane przez dwa kolejne dni. Pierwszy dzień obejmuje głównie zajęcia wykładowe uzupełnione zadaniami aktywizującymi. W drugim dniu odbywają się zajęcia warsztatowe połączone z wykładami i konsultacjami. Program szkolenia składa się z zagadnień dotyczących m.in. podstaw prawnych i metodologicznych aspektów badań statystyki publicznej, narzędzi pracy ankietera oraz redagowania i uzupełniania danych, umiejętności interpersonalnych w pracy ankietera. Realizowany jest również blok dotyczący zjawiska stresu oraz sposobów radzenia sobie z nim.

Dodatkowo, realizowane są również dwa szkolenia: **szkolenie rozszerzone dla ankieterów, którzy ukończyli program podstawowy** oraz **szkolenie dla inspektorów i koordynatorów ankieterów statystyki publicznej**. Jednodniowe zajęcia dla ww. grup odbywają się w tym samym czasie, co zajęcia dla ankieterów uczestniczących w szkoleniu podstawowym (rozpoczynających pracę).

W programie rozszerzonym dla ankieterów znajdują się zagadnienia dotyczące m.in. niestandardowych działań komunikacyjnych i kluczowej roli pracy ankietera oraz znaczenia badań statystyki publicznej. Z uwagi na fundamentalne znaczenie pracy ankietera oraz zrozumienie ważności misji statystyki publicznej, ww. zagadnienia są również omawiane na pozostałych szkoleniach.

Szkolenia dla inspektorów i koordynatorów pozwalają na poszerzenie wiedzy grupy pracowników statystyki publicznej w dziedzinie metodologii badań oraz organizacji pracy. W zakresie tematycznym wiele uwagi poświęcone jest sposobom motywowania, ze szczególnym zwróceniem uwagi na znaczenie motywowania pozafinansowego.

Organizacja zajęć przewidziana jest dla grup maksymalnie 12-14 osobowych.

W roku 2014 odbyło się 7 szkoleń podstawowych dla ankieterów (przeszkolonych 78 osób), 6 szkoleń rozszerzonych (przeszkolono 74 osób) i 6 szkoleń dla koordynatorów (przeszkolono 59 osób). Szkolenia odbywały się w 7 miastach (Białystok, Toruń (oddział Bydgoszczy), Zielona Góra, Rzeszów, Gdańsk, Olsztyn, Poznań).

W roku 2015 przewidziano do realizacji łącznie 17 szkoleń w 7 województwach.

Dodatkowo US Łódź opracował dwa szkolenia e-learning dla ankieterów. Obecnie trwają prace nad ich wdrożeniem (BOK). Szkolenia e-learning będą zawierały treści merytoryczne (wg. prezentowanego powyżej zakresu). Wdrożenie ich do realizacji pozwoli na przejście z zajęć wykładowych połączonych z ćwiczeniami i warsztatami, na czysto warsztatową formę zajęć. Ankieterzy będą mogli posiłkować się wiedzą teoretyczną, którą zdobędą wcześniej podczas e-learningu.

Szkolenie dla trenerów teleankieterów

Szkolenie dla trenerów teleankieterów odbywają się każdego roku w CES Jachranka. Biorą w nim udział przedstawiciele urzędów statystycznych (po dwie osoby) wytypowani do pełnienia roli trenerów wewnętrznych w swoich urzędach. Odbyły się dwa szkolenia dla trenerów teleankieterów: w lutym 2014 roku oraz marcu 2015 roku.

Podstawowym celem szkolenia jest dostarczenie wiedzy metodycznej, czyli jak posiadaną wiedzę i umiejętności przekazywać teleankieterom, jak wspierać ich w codziennej pracy. Efektem szkolenia powinno być lepsze rozumienie, na czym polega interakcyjna specyfika rozmów przez telefon, umiejętność budowania relacji z respondentem, tworzenie pozytywnej atmosfery rozmowy, ale także radzenie sobie z emocjami własnymi i respondenta.

Skutkiem szkolenia powinno być - poprzez przećwiczenie metod kierowania respondentem - wypracowanie spokojnego i rzeczowego podejścia do różnych sytuacji w ankietowaniu.

Zdobyte umiejętności pozwolą również na skuteczniejszą komunikację, opanowanie stresu przed rozmową, a także umożliwią użycie odpowiednich metod ułatwiających zachowanie pozytywnych relacji z respondentami.

Ww. cele realizowane są na szkoleniu podczas dwóch dni, na których wiedza przekazywana jest w formie wykładu oraz warsztatu.

Programy realizowane przez US Łódź szkoleń zostały umieszczone w Planie edukacji statystycznej na rok 2015.