	KARTA USŁUGI 04 *
	UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH (bez grupy odbiorców – MEDIA)

Data zatwierdzenia: 03.07.2018 r.

Co chcę załatwić?	Uzyskać dane statystyczne lub informacje o danych statystycznych (na przykład: informacje o wskaźnikach, metodologii, skierowanie do źródeł, w których znajdziesz poszukiwane dane statystyczne).
Kogo dotyczy?	Osób zainteresowanych uzyskaniem danych statystycznych lub informacji o danych statystycznych (poza mediami – patrz odrębna karta usługi).
Co przygotować?	<p>Przygotuj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zakres tematyczny poszukiwanych danych lub konkretny wskaźnik (na przykład: liczba ludności, wskaźnik inflacji), ▪ zasięg terytorialny (na przykład: województwo, powiat, gmina), ▪ szereg czasowy danych (na przykład: rok, kwartał, miesiąc), ▪ swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, telefon kontaktowy). ▪ zgody (w formie wniosku) na przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. L 119/1 z 04.05.2016 r.)). Brak wyrażenia zgody skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówienia. <p>W konstruowaniu zamówienia może pomóc zapoznanie się z Programem Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, opracowanym na każdy rok i dostępnym na stronie internetowej GUS, pod adresem: http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/ (zakładka BIP → Działalność statystyki publicznej → Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej).</p>
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną (faks, e-mail) nie podlegają jednolitemu wzorcowi, należy jednak pamiętać, by zawierały niezbędne informacje wymienione w rubryce „Co przygotować?”.
Jak wypełnić dokumenty?	Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną powinny zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego (imię i nazwisko, nazwa instytucji, dane teled adresowe) oraz jasno sformułowany zakres poszukiwanych danych.
Ile muszę zapłacić?	Większość danych udostępniana jest bezpłatnie. Wynikowe informacje statystyczne w zakresie określonym w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej udostępniane są bezpłatnie wszystkim grupom użytkowników. W zakresie wykraczającym poza wynikowe informacje statystyczne dane udostępniane są odpłatnie. W przypadku danych odpłatnych dokonamy indywidualnej wyceny zamówienia. Po Twojej akceptacji zakresu danych oraz warunków płatności, prześlij na adres e-mail lub faksem potwierdzenie zamówienia wraz z danymi do wystawienia rachunku.
Kiedy złożyć dokumenty?	Zamówienie wyślij lub złóż w dogodnym, wybranym przez siebie terminie.

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 03.07.2018 r.

Gdzie załatwię
sprawę?

Jeżeli masz dostęp do Internetu, możesz samodzielnie odszukać interesujące Ciebie informacje statystyczne, na przykład:

- na stronach urzędów statystycznych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/urzed-y-statystyczne/> (strona główna GUS → zakładka Urzędy statystyczne),
- w Banku Danych Lokalnych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/bdl/> (strona główna GUS → zakładka Banki i bazy danych),
- w systemie monitorowania rozwoju STRATEG - pod adresem: <http://strateg.stat.gov.pl/> (strona główna GUS → zakładka STRATEG),
- odnośnie publikacji i opracowań (zbiorczych i branżowych):
 - GUS - pod adresem: <http://stat.gov.pl/publikacje/> lub <http://stat.gov.pl/sygnalne/> (strona główna GUS → zakładka Publikacje lub Informacje sygnałne),
 - urzędów statystycznych - na stronach poszczególnych US-ów (→ zakładka Publikacje i foldery lub Opracowania bieżące),
- odnośnie metainformacji i źródeł danych statystycznych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/metainformacje/> (strona główna GUS → Metainformacje).

Informacje możesz również uzyskać telefonicznie w Informatorium Statystycznym lub skorzystać z zasobów bibliotecznych na miejscu.

Zamówienie możesz wystąpić e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych.

Proszę wyrazić zgodę (w formie wniosku) na przetwarzanie Państwa danych osobowych w postaci poczty elektronicznej zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. L 119/1 z 04.05.2016 r.)). Brak wyrażenia zgody skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówienia.

Nasze dane kontaktowe:


Urząd Statystyczny w Łodzi
93-176 Łódź, ul. Suwalska 29
e-mail: SekretariatUSLDZ@stat.gov.pl,
Informatorium Statystyczne, parter
e-mail: informatoriumLDZ@stat.gov.pl,
tel: 42 683-91-91, 42 683-91-92, faks: 42 684-54-88
godziny pracy: od poniedziałku do piątku 8¹⁵-16¹⁵
oraz dodatkowo: Informatorium we wtorki 8¹⁵-18⁰⁰

Oddziały terenowe:

Brzeziny
95-060, ul. Henryka Sienkiewicza 14
Informatorium Statystyczne,
II piętro, pokój 29
tel: 46 874-06-03
fax: 46 874-33-27
godziny pracy: 8¹⁵-16¹⁵
we wtorek: 8¹⁵-18⁰⁰

Piotrków Trybunalski
97-300, ul. Wronia 65
Informatorium Statystyczne
I piętro, pokój 115
tel: 44 645-26-24
fax: 44 647 24 86
godziny pracy: 8¹⁵-16¹⁵
we wtorek: 8¹⁵-18⁰⁰

Sieradz
98-200, Plac Wojewódzki 3
Informatorium Statystyczne
VIII piętro, pokój 807
tel: 43 881-10-37
fax: 43 827 15 26
godziny pracy: 8¹⁵-16¹⁵
we wtorek: 8¹⁵-18⁰⁰

 Urząd Statystyczny w Łodzi	KARTA USŁUGI 04 *
	UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH (bez grupy odbiorców – MEDIA)

Data zatwierdzenia: 03.07.2018 r.

Co zrobi urząd?	<p>Zrealizujemy zamówienie i prześlemy odpowiedź ustnie w przypadku zapytań telefonicznych lub prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny. Wskażemy dokładne informacje i ścieżkę dostępu do danych statystycznych, jeśli zostały już opublikowane w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego lub Urzędu Statystycznego w Łodzi.</p> <p>Jeśli okaże się, że zamówienie zakwalifikowane zostało jako płatne, jego realizację uzgodnimy przesyłając w pierwszej kolejności pisemną prośbę o zaakceptowanie zakresu zamówienia i warunków płatności.</p>
Jaki jest czas realizacji?	<p>W przypadku prostych zapytań informacje udostępniemy najszybciej jak to możliwe. Informacje dotyczące sprawy uzyskasz w terminie nieprzekraczającym 30 dni. Zlecenia bardzo pracochłonne i skomplikowane zostaną zrealizowane w indywidualnie uzgodnionym terminie. Ostateczny czas realizacji zależy od złożoności zamówienia oraz liczby zamówień realizowanych przez Urząd w danym okresie.</p>
Jak się odwołać?	<p>W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami Łódzkiego Ośrodka Badań Regionalnych (e-mail: InformatoriumLDZ@stat.gov.pl, tel.: 42 683-91-90).</p>
Informacje dodatkowe	<p>Nie udostępniamy, objętych tajemnicą statystyczną, danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jednostkowych (dane imienne o konkretnej osobie lub firmie), ▪ możliwych do powiązania i zidentyfikowania ich z konkretną osobą oraz danych indywidualnych, charakteryzujących wyniki ekonomiczne działalności podmiotów gospodarki narodowej prowadzących działalność gospodarczą, w szczególności, jeżeli na daną agregację składa się mniej niż trzy podmioty lub udział jednego podmiotu w określonym zestawieniu jest większy niż trzy czwarte całości. <p>Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawy w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu.</p>
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 997). ▪ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wyników informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842). ▪ Program badań statystycznych statystyki publicznej (rozporządzenie Rady Ministrów na dany rok).

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa